

T-Mobile Infra CZ, s.r.o. se sídlem Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČO 14436663 zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 365643 vydává tyto Zásady zpracování cookies a webové stránky.

Pokud navštívíte naše webové stránky, které ukládají soubory cookies, vytvoří se ve vašem počítači malý textový soubor, tj. cookie. Cookies se ukládají rovněž do webového prohlížeče mobilních telefonů i tabletů.

Na základě cookies vás daná webová stránka „pozná“ a může vám tak nabídnout informace, které preferujete a zajistit rovněž to, abychom vám nezobrazovali již zobrazenou reklamu, případně vám například nabídne doplnit informace, které jste vyplnili při předchozích návštěvách webových stránek.

Soubory cookie používáme k analýze návštěvnosti webových stránek prostřednictvím služeb Google Analytics, Google Adwords, Facebook, Exponea, Medallia a HotJar. Jedná se o analytické nástroje, které pomáhají webovým stránkám a aplikacím pochopit, jak jejich návštěvníci využívají. Cookies lze rovněž využít v rámci zpracování statistických údajů o používání webových stránek, aniž by došlo k identifikaci konkrétního uživatele.

V případě, že se rozhodnete, že si nepřejete ukládání cookies, může se stát, že některé části našich webových stránek nebudou fungovat tak jak mají nebo dojde k jejich zpomalení.

Jaké cookies zpracováváme

Nezbytné/Technické cookies: tyto cookies jsou nezbytné pro fungování našich webových stránek a správné zobrazení jejich obsahu. Umožňují používat základní funkce, jako je přihlášení registrovaného uživatele nebo předvyplnění formulářů a zapamatování vašich preferencí. Bez těchto cookies nemůžeme zaručit plnou funkčnost našich webových stránek. Tyto cookies neukládají žádné osobní údaje.

Výkonnostní a funkční cookies: tyto cookies se používají k zaznamenávání a analýze chování návštěvníků na našich webových stránkách. Slouží k agregovanému shromažďování obecných informací o pohybu na webových stránkách, typu prohlížeče nebo době, kterou jste na webových stránkách strávili. Následně nám analýza umožňuje vylepšit funkce našich webových stránek a jejich celkový vzhled.

Informace v agregované podobě, které získáme pomocí těchto cookies můžeme poté spojit s dalšími osobními údaji. Jedná se např. o informace související se službou, kterou jste si u nás zakoupili. Tyto informace zpracováváme ve formě agregovaných analýz, které nám umožňují zdokonalovat naše služby. Nedochozí tak k vaší individualizaci jako uživatele.

Tyto cookies se spárují se zařízením, které využíváte k připojení na náš web. V případech, kdy využíváte více zařízení, se proto může stát, že cookie lišta vyžadující souhlas bude zobrazena vícekrát.

Marketingové cookies: tyto cookies nám pomáhají k tomu, abychom vám nabídli marketingové nabídky, které by vás mohli zajímat. Snažíme se tím zabránit například tomu, abychom vám nezobrazovali reklamy z oblasti, o kterou nemáte zájem. Získané informace na základě těchto cookies se vztahují ke konkrétnímu zařízení, ze kterého naše webové stránky navštívujete.

Cookie třetích stran: tyto cookies vytvářejí a používají poskytovatelé služeb, jako jsou Google Analytics, Google Adwords, Facebook, HotJar, Medallia a Exponea. Tyto cookies používáme za účelem například měření návštěvnosti našich webových stránek a počtu zobrazení.

Jak zkontrolovat nastavení cookies

Cookies si můžete nastavit podle své volby. Bližší informace k tomu, jak cookies fungují můžete nalézt zde: www.allaboutcookies.org.

Všechny cookies uložené ve vašem zařízení můžete vymazat a rovněž můžete změnou nastavení zabránit jejich ukládání.

Ve výjimečných případech se může stát, že daná cookie se správně nezapíše a poté můžete mít problémy s přihlášením do našich webových aplikací. Pokyny pro odstranění všech nesprávně zadaných cookies naleznete níže:

- Google Chrome support.google.com
- Mozilla Firefox support.mozilla.org
- Safari support.apple.com
- Opera help.opera.com
- Internet Explorer support.microsoft.com

Právní základ pro zpracování cookies

O zpracování osobních údajů se jedná, pokud jsme schopni na základě vaší návštěvy na našem webu říct, že se jedná právě o vaše zařízení.

V případě zpracování vašich osobních údajů můžeme ke zpracování přistoupit pouze, pokud k tomu máme odpovídající právní titul podle nařízení GDPR. Jedním z právních titulů je souhlas se zpracováním osobních údajů. V rámci sledování a vyhodnocení aktivit jsme oprávněni zpracovávat vaše osobní údaje rovněž na základě oprávněného zájmu správce, tj. například nabídnout vám co nejlepší nastavení konkrétních služeb nebo podporu vašich aktivit.

Analytické nástroje třetích stran

V rámci našich marketingových služeb používají naše webové stránky analytické nástroje třetích stran především za účelem provádění měření návštěvnosti webových stránek, marketingových kampaní, vyhodnocování chování uživatelů, sledování a zaznamenávání chyb mobilních aplikací.

- **Google Analytics:** je analytický nástroj pro sledování chování uživatelů na našem webu a v aplikacích. Zákazník je v rámci Google Analytics vyhodnocován pouze na základě uložených cookies. T-Mobile Infra v žádném případě neposkytuje společnosti Google žádné osobní údaje uživatelů. Informace ke zpracování osobních údajů a zabezpečení údajů naleznete zde: www.google.com.
- **Nástroje Facebook:** nástroj Customer Audience na našich webových stránkách používáme pro účely remarketingových kampaní T-Mobile Infra na Facebooku, a to výhradně na základě vašeho souhlasu se zpracováním osobních údajů pro marketingové účely, který jste udělili T-Mobile Infra. Tento souhlas můžete kdykoli odvolat. Dále používáme Facebook pixel k optimalizaci marketingových nabídek společnosti T-Mobile Infra na Facebooku, pokud jste společnosti Facebook poskytli příslušný souhlas se zpracováním souborů cookie. Informace ke zpracování osobních údajů a zabezpečení údajů zde: www.facebook.com.
- **Sklik:** jedná se o nástroj, který používáme v rámci marketingové propagace. T-Mobile Infra nepředává žádné vaše zákaznické údaje.
- **HotJar:** jedná se o nástroj pro monitoring a vyhodnocování chování uživatelů na webu ve formě heatmap. HotJar jakožto nástroj vyhodnocuje informace pouze na základě cookies. T-Mobile nepředává žádné osobní údaje o zákaznících. Informace ke zpracování osobních údajů a zabezpečení údajů zde: www.hotjar.com.
- **Xaxis:** jedná se o nástroj, který využíváme pro hodnocení chování uživatelů na webových stránkách. Uživatel je hodnocen pouze na základě cookies. T-Mobile Infra nepředává žádné vaše osobní údaje. Informace ke zpracování osobních údajů a zabezpečení údajů zde: <https://www.xaxis.com/static/view/privacy-policy-en/>.
- **Nástroj Adform:** jedná se o nástroj, který je určen k zaznamenávání a vyhodnocování chování uživatelů na webu. Adform vyhodnocuje pouze na základě cookies. T-Mobile Infra nepředává žádné osobní údaje. Informace ke zpracování osobních údajů a zabezpečení údajů zde: www.adform.com.
- **RTBHouse:** jedná se o nástroj, který využíváme pro hodnocení chování uživatelů na webových stránkách. Uživatel je hodnocen pouze na základě cookies. T-Mobile infra nepředává žádné osobní údaje. Informace ke

zpracování osobních údajů a zabezpečení údajů
zde: <https://www.rtbhouse.com/privacy/>.

- **Medallia:** jedná se o nástroj, který využíváme pro měření spokojenosti uživatelů na webových stránkách T-Mobile Infra. V případě Medallia je uživatel hodnocen pouze na základě cookies, žádné další údaje v souvislosti s tímto nástrojem nevyužíváme, čímž je zajištěna uživatelova anonymita. Ochranu soukromí Medallia naleznete zde: <https://www.medallia.com/privacy-policy/>.
- **Exponea:** jedná se o nástroj, který využíváme pro účely hodnocení chování zákazníků, personalizaci, emailové a push kampaně a pro objednávky.
- **Hodnocení chování zákazníků:** Prostřednictvím nástroje Exponea hodnotíme chování návštěvníků našich webových stránek, a to výhradně na základě jejich chování na našem webu. Cílem je přizpůsobení našich webových stránek tak, aby pro vás byly přehlednější a uživatelsky přívětivější.
- **Objednávky:** v rámci zkvalitnění služeb vyhodnocujeme proces objednávek na našem webu. V praxi to například znamená vyhodnocování situací, proč nebylo možné dokončit objednávku na našich webových stránkách.
- **Sprinklr:** jedná se o nástroj, který využíváme pro vyhodnocování návštěvnosti webových stránek a chování uživatelů.

Jak dlouho budeme uchovávat údaje o prohlížení

Údaje o prohlížení uložené podle vašeho nastavení souborů cookie se v našich interních systémech neukládají. Informace, které spojujeme s údaji cookies, uchováváme v souladu se souhlasem, který jste nám udělili, nebo po dobu trvání smluvního vztahu mezi námi a vámi. Kombinované údaje ze souborů cookie a našich systémů uchováváme tak dlouho, jak je to nezbytné pro účel, pro který byly shromážděny, [nejdéle však 6 měsíců](#).

Odvolání souhlasu

Pokud zpracováváme vaše údaje na základě vašeho souhlasu, můžete tento souhlas kdykoli změnit v nastavení cookies.

Kontaktní údaje

V případě jakýchkoliv dotazů či připomínek nás můžete kontaktovat na adrese T-Mobile Infra CZ s.r.o. Tomíčkova 2144/1, 148 00, Praha 4 nebo prostřednictvím kontaktního formuláře, který naleznete na adrese <https://www.t-mobile-infra.cz/cs/kontakty.html>.